

De Drie Provinciën Privacybeleid

In dit privacybeleid leggen we uit hoe we uw persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken. Dit privacybeleid geldt voor al uw persoonlijke informatie die we verwerken als u onze diensten koopt of gebruikt, onze websites bezoekt of anderszins met ons in contact treedt.

1. Wie zijn wij

Wij zijn De Drie Provinciën, een camping/vakantiepark/restaurant gevestigd aan de Bakkeveenseweg 15 te Een-west, Nederland.

2. De soorten persoonlijke gegevens die we verwerken

2.1. Algemeen. Wij kunnen de volgende categorieën persoonlijke informatie verzamelen en verwerken:

a. Naam en andere identificerende informatie

We kunnen bijvoorbeeld uw naam, titel, geslacht, geboortedatum, nationaliteit en het land waarin u woonachtig bent vastleggen.

b. Uw contactgegevens

Uw contactgegevens kunnen uw adres, telefoonnummer en e-mailadres omvatten.

c. Informatie over uw reserveringen en boekingen

Als u een reservering plaatst verwerken wij uw reserverings- en boekingsinformatie. Deze informatie kan gegevens over verblijf, de prijzen en de datum van uw reservering of boeking omvatten. Bovendien verwerken we informatie met betrekking tot eventuele aanvullende diensten en producten die u afneemt.

d. Onze communicatie met u

Als u ons belt, een e-mail stuurt of online of via sociale media met ons chat, kunnen wij uw communicatie met ons vastleggen.

e. Informatie die we verzamelen als u onze website en andere digitale media gebruikt

Als u onze website bezoekt kunnen we uw IP-adres, type browser, besturingssysteem, doorverwijzende website, surfgedrag en websitegebruik vastleggen.

We kunnen een automatische melding krijgen als u een nieuwsbrief opent of in zo'n nieuwsbrief op een koppeling klikt.

2.2. Cookies en vergelijkbare technologieën. Als u onze website gebruikt, verzamelen wij informatie via cookies en vergelijkbare technologieën. Zie hiervoor ons [cookiebeleid](#).

3. Hoe verzamelen wij uw gegevens

De Drie Provinciën kan uw persoonlijke gegevens op een aantal manieren verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer u een verblijf reserveert, via sociale media met ons communiceert of zich inschrijft voor onze nieuwsbrief.

4. De doeleinden waarvoor wij uw gegevens gebruiken

De voornaamste doeleinden waarvoor wij uw persoonlijke informatie gebruiken, zijn:

a. Om onze diensten aan u te leveren

Om uw reserveringen en boekingen te kunnen afhandelen en uw verblijf te kunnen faciliteren, moeten wij de meeste hierboven beschreven informatie verwerken. We hebben bijvoorbeeld uw naam en andere identificerende informatie nodig om een reservering te kunnen vastleggen. Om u te informeren over de reservering en eventuele wijzigingen hebben we uw contactgegevens nodig.

b. Om met u te communiceren

We gebruiken uw contactgegevens om met u te communiceren, uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen.

c. Voor directmarketingdoeleinden

- **Algemeen.** We kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om u nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere marketingberichten te sturen.

- **Voordelen.** We kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om onze marketingberichten af te stemmen op uw specifieke interesses en voorkeuren. Als onze informatie bijvoorbeeld aantoont dat u misschien geïnteresseerd bent in een verblijf in een bepaalde periode, kunnen we onze nieuwsbrief aanpassen met aanbiedingen en inhoud waarvan wij denken dat die voor u relevant zijn.

- **Kanalen.** We kunnen voor onze marketingberichten verschillende kanalen gebruiken, zoals post, e-mail en sociale media.

- **Bezwaar of herroeping.** U kunt op elk moment uw toestemming voor het toezenden van marketingberichten herroepen of er bezwaar tegen maken; volg hiervoor de instructies in het betreffende marketingbericht of neem contact met ons op via info@dedrieprovincien.nl

5. Vrijgeven of delen van gegevens met derden

5.1. Algemeen. Wij kunnen uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden vrijgeven aan of delen met derden:

a. Voor het faciliteren van uw boekingen

Om uw reserveringen en boekingen af te handelen en uw verblijf mogelijk te maken, moeten wij uw persoonlijke gegevens delen met het bedrijf dat het door ons gebruikte reserveringssysteem levert. Als u onze diensten afneemt via een reisbureau of een andere partij, delen wij uw persoonlijke informatie ook met hen.

b. Voor de ondersteunende diensten die we aanbieden

Voor het leveren van onze diensten maken we gebruik van derden, zoals IT-leveranciers, social media providers, marketingbureaus en creditcardmaatschappijen. Al deze derden zijn verplicht uw persoonlijke gegevens afdoende te beschermen en deze alleen te verwerken overeenkomstig onze instructies.

5.2. Websites van derden. Onze website bevat koppelingen naar websites van derden. Als u deze koppelingen volgt, verlaat u onze website. Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites van derden. De Drie Provinciën aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens door deze derden. Uw gebruik van deze websites is voor uw eigen risico. Zie voor meer informatie over hoe deze derden met uw persoonlijke informatie omgaan hun privacybeleid (indien beschikbaar).

6. Beveiliging en bewaring

6.1. De Drie Provinciën neemt de benodigde technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

6.2. Uw persoonlijke gegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacybeleid beschreven zijn of voor zover dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving en om geschillen op te lossen.

7. Uw rechten

U kunt verzoeken om inzage in en de mogelijkheid tot het bijwerken en herzien van uw persoonlijke gegevens. En u kunt een beroep doen op elk ander recht dat u volgens de toepasselijke privacywetgeving hebt, inclusief bijvoorbeeld het bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens. U hoeft daartoe alleen maar een schriftelijk verzoek, vergezeld van een kopie van uw identiteitsbewijs, te sturen naar:

De Drie Provinciën
Bakkeveenseweg 15
9343 TB Een-West

U kunt op elk moment uw toestemming voor het toezenden van marketingberichten herroepen of er bezwaar tegen maken; volg hiervoor de instructies in het betreffende marketingbericht of stuur een e-mail aan info@dedrieprovincien.nl